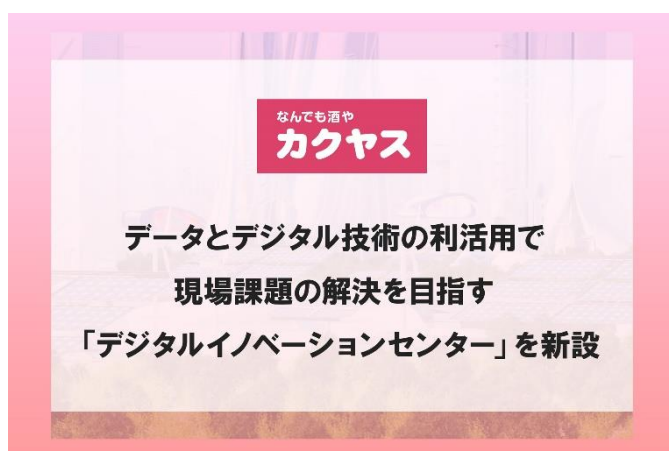


**データとデジタル技術の利活用で現場課題の解決を目指す
本日、10 月 1 日より「デジタルイノベーションセンター」を新設
～カクヤス独自の「いつでも」「どこへでも」「どれだけでも」を DX 化で強化～**

首都圏を中心に酒類等の販売、デリバリーを手掛ける株式会社カクヤス（東京都北区、代表取締役社長：佐藤順一、以下：当社）は、飲食店向け及び家庭向け販売サービスの向上ならびに社内業務の効率化を目的として、10 月 1 日より当社の DX 化をサポートする「デジタルイノベーションセンター」を新設いたします。

当センターは、社内のデータ利活用を推進し、需要予測による在庫管理や配送業務の最適化を図ります。これにより、配送員の負担軽減や、より柔軟で迅速なサービス提供を可能にし、お客様の多様化するニーズにお応えしていきます。



■ 設立の背景

当社では「いつでも」「どこへでも」「どれだけでも」という独自の配達網で飲食店向け及び家庭向けの配送サービスを提供してまいりました。特にコロナ禍の巣ごもり需要をきっかけに家庭用販売の売上はコロナ禍前と比べて大きく増加し、コロナ禍が明けてもその拡大は継続しています。

配送件数が増加する中で、200 以上点在する倉庫や店舗の配送拠点から、最適なルートで効率的に商品をお届けすることが大きな課題となりました。これまで拠点ごとに最適化していた配送方法を、今後は当社の配達網全体で、より多くのお客様に少しでも早く商品をお届けする体制が必要です。

当センターの設立を通じ、点在していたデータを一元管理し、データに基づいた意思決定を実施します。またデジタル技術の積極的な活用により、現場業務の効率化と商品配送の最適化を実施し、さらなるサービス品質向上と拡大を目指します。

■ デジタルイノベーションセンターの役割

当センターは「DX 推進グループ」と「データ分析推進グループ」の 2 つのグループで構成され、配達・販売情報の分析から、施策の検証・実行までを一気通貫で行います。

・DX 推進グループ

当社の現場経験を経た担当者が所属し、店舗、物流、営業など各現場の課題を整理し解決策を導き出します。例えばこれまで手作業だった空瓶回収の仕分け作業を画像認識によって効率化するなど、現場担当者だったからこそ分かる課題をデータ分析推進グループとともに解決していきます。

・データ分析推進グループ

7名のデータアナリストとグループリーダーで構成され、販売、受発注などのデータに加えて、当社がこれまで各配送拠点で収集してきたデータを一元的に分析し、インサイトを導き出します。例えば販売や注文といった内部データと天候やイベントなどの外部要因を複合的に分析して、地域ごとのトレンド情報を導き出すことで、各倉庫の在庫最適化や店舗での欠品の最小化を目指します。

■デジタルイノベーションセンター管掌 取締役 飯沼勇生のコメント

通常のEコマース事業では、1つの配送拠点から多くのお客様へ配送する1対Nの配送を実施しています。一方当社では、複数の拠点から複数のお客様へ商品をお届けするN対Nの配送を実施しているため、単純なルート最適化では課題解決ができず、配送拠点やお客様のロケーション、拠点ごとの在庫、配送キャパシティ、配送時間など複数の要素を考慮して、最適な配送ルートを導き出す必要があります。この極めて複雑なロジックを構築しシステムとして実装するためには、データ検証やデジタル技術の活用はもちろん、それを実現するための組織が必要となります。

今回の当センター設立によって、当社独自のビジネスモデルをさらに強化してまいります。当社は今後も当センターを中心にDX化を推進し、お客様へより良いサービスを提供できるよう努めてまいります。

■「なんでも酒やカクヤス」について

創業102年の老舗酒屋グループである「なんでも酒やカクヤス」は、東京23区を中心に横浜や大阪などに店舗を展開しています。家庭向けと飲食店向けのお客様に向けて酒類を中心とした飲料、食品、日用品などを販売しています。店舗を展開する東京23区を中心とする一部地域であれば、お客様のご自宅をはじめ、指定する場所へビール1本から、即日で無料配達が可能です。

なんでも酒やカクヤス公式HP：<https://www.kakuyasu.co.jp/>

【株式会社カクヤスについて】

設立：2020年10月1日

本社：東京都北区豊島2-3-1

代表取締役：佐藤 順一

事業内容：酒類・食品等の飲食店および一般家庭用販売、「なんでも酒やカクヤス」、その他の店舗運営

URL：<https://www.kakuyasu.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

株式会社カクヤス 広報担当

TEL：03-5959-3085

FAX：03-5390-0227

メール：koho@kakuyasu.co.jp